

Bots (conversacionales y operativos)

Creación de interfaces automatizadas para la interacción con usuarios o sistemas. Pueden ser chatbots (texto), voicebots (voz) o bots de tareas específicas que actúan como intermediarios entre el humano y la aplicación.

¿Por qué elegirnos?

Reducción de costos en centros de atención y soporte al cliente/empleado mediante la resolución automática de consultas frecuentes.

Descongestión del canal de soporte técnico para consultas básicas, permitiendo que el equipo se enfoque en incidencias críticas de infraestructura.

Disponibilidad 24/7 sin costos de turnos. El bot resuelve consultas y tareas fuera del horario, eliminando cuellos de botella humanos.

Especificaciones técnicas

- Procesamiento de Lenguaje Natural (NLP) para entender la intención del usuario.
- Integración v{ia Webhooks con ERP, CRM y bases de datos.
- Despliegue multicanal (WhatsApp, Temas, Web, Telegram).
- Capacidad de autoservicio (ej. reseteo de contraseñas o consulta de estados de cuenta).

ACDATA

info@acdata.cl
+56 2 2571 2800
www.acdata.cl

Empresa
Av. Vitacura 2771,
oficina 401, Las Condes,
Santiago, Chile.

Data Center
Lídice 697, piso 4,
Santiago Centro,
Santiago, Chile.